

CARGOS BÁSICOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO BÁSICO SIN COSTO

Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Cuenta de integración de capital
	Depósitos a plazo
	Inversiones
	Información crediticia básica
Depósitos a cuenta	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Depósitos a plazos
	Inversiones
Consulta de cuentas	Consulta, oficina
	Consulta visual, cajero automático
	Consulta Internet
	Consulta canal telefónico
	Consulta canal celular
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina de la entidad.
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
	Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia medios físicos (ventanillas)
	Transferencia medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono celular y otros).
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros
	Activación de cuenta básica
	Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados
	Reclamos injustificados
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros
	Cuenta básica
	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización

Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.
	Reposición de tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip
Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjetas de débito con banda lectora.
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.
Servicios de notificaciones	Notificación y acceso de ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas débito y prepago recargable.
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito
Servicios de medios de seguridad adicional	Emisión de tarjetas de coordenadas física
Transferencias Interbancaria SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO	SERVICIOS CON CARGO MÁXIMO	CARGO USD
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	2,49
	Cheque devuelto del exterior	2,89
	Cheque de emergencia	2,23
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socio/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad 2)	0,45
	Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad 3)	0,31
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	2,25
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5)	1,63
Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas. Internet (Virgen del Cisne Línea)	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas. oficina	1,92
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20
	Transferencias interbancarias SCI enviadas. internet	0,25

	Transferencias interbancarias SCI enviadas. oficina	1,72
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	0,20
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	0,76
	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6.)	4,37
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7.)	4,37
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito	1,57
Servicios de cuenta básica	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (8)	4,56
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8)	1,79
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo, o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	5,09
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0,84
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMOS PAGADOS CON TARJETAS		
SERVICIOS	Cargos a establecimientos comerciales por consumo con tarjeta de débito	2,00

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIO	SERVICIOS CON CARGO MÁXIMO	CARGO
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	4,46
Servicios de Consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	0,89
Servicios de consumos	Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas débito por montos mayores a \$ 100 dólares.	1,70

CARGOS POR SERVICIOS DE RECAUDACIONES

		CARGO USD	
Servicio de recaudaciones (cobro)	RECAUDACIONES DE PAGO A TERCEROS	Recaudación de planillas de consumo Eléctrico ELEPCO S.A a través de ventanillas débito en las cuentas	0,45
		Recaudación de todos los servicios GAD DE PANGUA	0,27
		CNEL	0,45

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

Cargo * (DÓLARES)		Rango días vencidos			
		a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
RANG O DE CUOT A	a. menos de 100	6.38	16.23	23.17	25.56
	b. de 100 a 199	7.35	16.46	23.85	26.64
	c. de 200 a 299	7.92	17.83	25.27	29.03
	d. de 300 a 499	8.32	20.34	27.43	32.72
	e. de 500 a 999	8.63	23.99	30.34	37.70
	f. mayor a 1000	8.88	28.78	34.01	43.99

A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes.

Latacunga, 13 de febrero de 2026

Sra. Nelly Remachi

PRESIDENTE

Sra. Gladys Cofre

GERENTE

CERTIFICO. - Que el tarifario financiero con costo cero, tarifas máximas y gestión de cobranza extrajudicial fue revisado, analizado y aprobado por el Consejo de Administración en sesión del día 13 de febrero del 2026 suscrita en el Acta N.- 847.

Sra. Gabriela Suntasig

SECRETARIA